

VoC Radar

| App Store 리뷰에서 반복 이슈를 묶고, 실제 근거 리뷰까지 확인하는 공개 리뷰 인텔리전스 도구

개요

구분	내용
Frontend	React 19, TypeScript, Vite 7
Deploy / API	Cloudflare Worker
Data / Auth	Supabase Postgres, Auth
Automation / AI	n8n, Gemini
Links	Live · GitHub

화면 | 앱 탐색

VoC Radar

Q 앱 검색

M 계정

앱 리뷰 리포트

Q 앱 이름, App Store URL 또는 ID

최근 분석



당근

1018769995 - KR

2026. 7. 21.

→



승리의 여신: 니케

1585915174 - KR

2026. 7. 21.

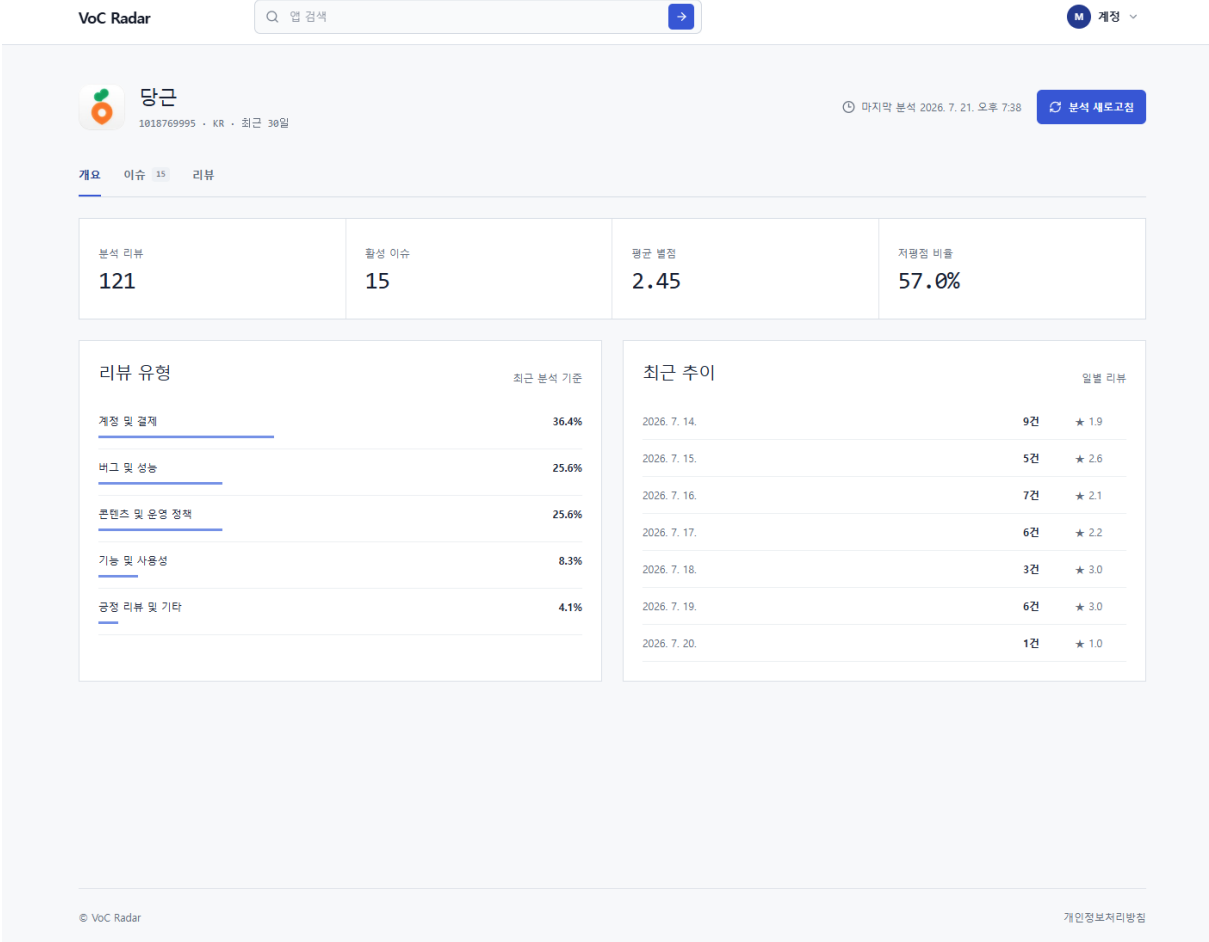
→

© VoC Radar

개인정보처리방침

앱 이름, App Store URL 또는 ID로 공개 리포트를 찾습니다. 로그인 후 신규 분석을 시작할 수 있습니다.

화면 | 개요



선택한 앱의 최근 30일 리뷰 수, 활성 이슈 수, 평균 별점, 저평점 비율과 리뷰 유형을 요약합니다.

화면 | 이슈

VoC Radar

Q 앱 검색

M 계정

당근

1018769995 · KR · 최근 30일

🕒

마지막 분석 2026. 7. 21. 오후 7:38

🔄

분석 새로고침

개요

이슈 15

리뷰

이슈	심각도	리뷰 수	변화	근거 리뷰	최근 발생
거래 프로세스 내 채팅 기능 제한 개선 기능 및 사용성	높음	15	비교 없음	15건	2026. 7. 20.
고객센터 대응 및 분쟁 조정 개선 콘텐츠 및 운영 정책	높음	15	비교 없음	15건	2026. 7. 19.
앱 실행 안정성 및 성능 최적화 버그 및 성능	높음	15	비교 없음	15건	2026. 7. 19.
계정 제재 기준 투명성 및 소명 절차 강화 콘텐츠 및 운영 정책	높음	7	비교 없음	7건	2026. 7. 17.
알림 시스템 연동 및 수신 오류 버그 및 성능	높음	6	비교 없음	6건	2026. 7. 14.
만 14세 미만 이용자 정책 및 안내 개선 계정 및 결제	높음	5	비교 없음	5건	2026. 7. 18.
본인 인증 및 계정 관리 시스템 오류 계정 및 결제	높음	3	비교 없음	3건	2026. 7. 19.
타 지역 게시물 노출 및 필터링 개선 기능 및 사용성	중간	16	비교 없음	16건	2026. 7. 19.
커뮤니티 콘텐츠 품질 및 전문 판매자 관리 콘텐츠 및 운영 정책	중간	6	비교 없음	6건	2026. 7. 16.
사용성 저해 기능 및 주소 노출 오류 개선 기능 및 사용성	중간	6	비교 없음	6건	2026. 7. 15.
과도한 광고 및 유료 서비스 유도 지양 기능 및 사용성	중간	5	비교 없음	5건	2026. 7. 18.

반복적으로 나타난 리뷰를 이슈별로 묶고 심각도, 리뷰 수, 변화, 최근 발생 시점을 비교합니다.

화면 | 이슈 상세

VoC Radar

업 검색

당근

1018769995 · KR · 최근 30일

개요

이슈 15

리뷰

이슈

심각도

거래 프로세스 내 채팅 기능 제한 개선

기능 및 사용성

높음

고객센터 대응 및 분쟁 조정 개선

콘텐츠 및 운영 정책

높음

앱 실행 안정성 및 성능 최적화

버그 및 성능

높음

계정 제재 기준 투명성 및 소명 절차 강화

콘텐츠 및 운영 정책

높음

알림 시스템 연동 및 수신 오류

버그 및 성능

높음

만 14세 미만 이용자 정책 및 안내 개선

계정 및 결제

높음

본인 인증 및 계정 관리 시스템 오류

계정 및 결제

높음

타 지역 게시물 노출 및 필터링 개선

기능 및 사용성

중간

커뮤니티 콘텐츠 품질 및 전문 판매자 관리

콘텐츠 및 운영 정책

중간

사용성 저해 기능 및 주소 노출 오류 개선

기능 및 사용성

중간

과도한 광고 및 유료 서비스 유도 지양

기능 및 사용성

중간

높음

거래 프로세스 내 채팅 기능 제한 개선

기능 및 사용성 · 근거 리뷰 15건

이슈 요약

바로구매 기능이나 타 지역 판매자와의 거래 시 상품 상태 확인 및 문의를 위한 채팅이 제한되어 실질적인 거래 진행에 어려움을 겪는 사례가 지속됨.

다음 확인

특정 거래 단계에서의 채팅 허용 기준 완화 및 소통 기능 강화

근거 리뷰

15건

☆ 1 2026. 7. 20. 대표 근거

다른 지역 사람들이랑 거래할 때는 상품 질문도 못하나요? 중고 거래 플랫폼인 만큼 상품에 대한 질문이 필요한데 그걸 막아놓으면 어떡합니까

Review ID - 14324678373

☆ 1 루라 2026. 7. 19. 대표 근거

진짜 바로구매 쓰잘데기가 없네요 다른지역에서 구매하고싶은게 있는데 바로구매 때문에 하자와 물어보고 싶은것도 못물어보고 다른게시물로 채팅하려고 해도 동네인증때문에 구매도 못하고 거래완료가 돼버렸네요 정말 짜증납니다 진짜

Review ID - 14318785678

☆ 1 리커 2026. 7. 14. 대표 근거

채팅을 왜 못하게 만들어서 구매 하고 싶은데 여러개 중에 하나만 구매 하고 싶은데 연락도 못하고 이게 뭔가 심내여 진짜

Review ID - 14382874374

☆ 4 주름들디 2026. 7. 17.

동네 물건이 아니어도 거래가 가능하게 변해서 너무 좋아요 근데 물건 상태는 자세하게 물어보고 알아봐야 할 수 있는데 아예 채팅이 안되니까 오히려 더 불편합니다... 사기일 수도 있구요... 이 점은 개선 바랍니다...

이슈를 선택하면 요약과 실제 근거 리뷰를 확인하고 review_id와 분석 실행·모델·검증 기록을 추적할 수 있습니다.

시스템 설계

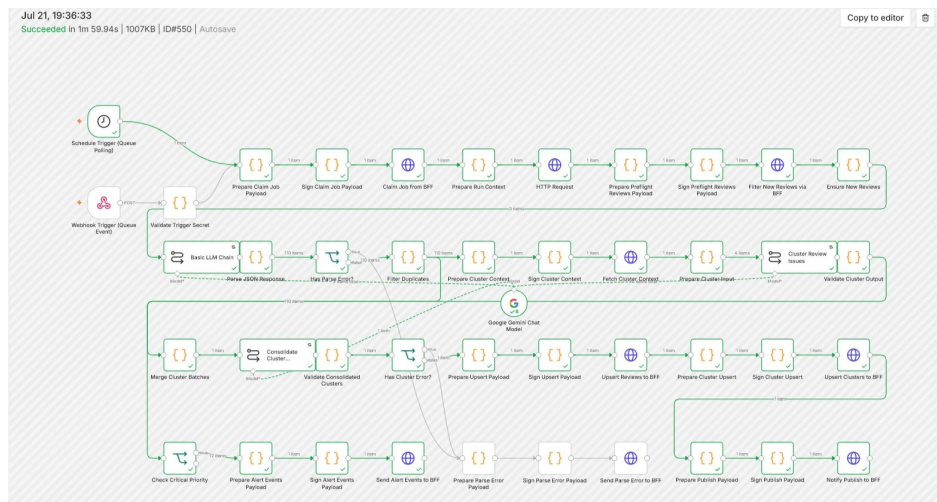
구성

- **Web / API:** 앱 탐색, 개요, 이슈, 원문 리뷰와 분석 요청 내역을 제공하며 정적 Web과 API를 Cloudflare Worker 하나에서 배포합니다.
- **Supabase:** 인증, 리뷰 원문, 작업·실행 상태, 이슈 스냅샷과 근거 리뷰 매핑을 저장합니다.
- **n8n:** 작업 queue를 가져와 App Store 리뷰 수집, Gemini 분석, 검증과 게시를 실행합니다.

운영 기준

- 최근 30일을 기본 리뷰 수집·조회 구간으로 사용합니다.
- 일반 분석에서는 review_id 기준으로 중복을 제거하고 신규 리뷰만 모델에 전달합니다.
- Gemini가 리뷰별 정보를 구조화한 뒤 기존 이슈와 매칭하거나 새 이슈를 만들며, 없는 review_id와 누락·중복 배경은 게시 전에 차단합니다.
- 앱·국가별 활성 작업은 하나만 허용하고, 성공 분석 후 24시간 이내 재요청은 기존 리포트와 다음 요청 가능 시각을 반환합니다.
- 앱 탐색과 공개 리포트는 누구나 볼 수 있지만 분석 요청·새로그침과 요청 내역은 로그인 사용자만 사용할 수 있습니다.

n8n 워크플로우



공개 조회와 분석 요청이 Cloudflare Worker를 거쳐 Supabase와 n8n으로 연결됩니다. 미활성 노드는 오류 분기입니다.